

Vacature | Hospitality Officer

Over Fosbury & Sons Alfons

Fosbury & Sons staat voor *not your ordinary office* met inspirerende werkplekken waar design, community en professionaliteit samenkomen. Onze locatie **Fosbury & Sons Alfons in Dilbeek** is een bruisende ontmoetingsplek voor ondernemers, bedrijven en teams. Geen klassiek kantoor, maar een warme community waar beleving en service centraal staan.

Om die ervaring elke dag waar te maken, zoeken we een Hospitality Officer die energie haalt uit mensen, service en kwaliteit.

Jouw rol als Hospitality Officer

Als Hospitality Officer ben jij, samen met de Location Manager, het gezicht van Fosbury & Sons Alfons. Jij bent het aanspreekpunt voor onze members en bezoekers en zorgt ervoor dat iedereen zich meteen welkom voelt.

Je werkt nauw samen met en rapporteert rechtstreeks aan de Location Manager, die jouw aanspreekpunt en leidinggevende is. Samen zorgen jullie ervoor dat alles tot in de puntjes klopt. Van een perfect gezette koffie tot een vlekkeloos georganiseerde meeting: jij tilt de ervaring elke dag naar een hoger niveau.

Takenpakket

Receptie & bar

- Je verwelkomt members en gasten met een glimlach
- Je beheert inkomende telefoons en e-mails
- Je bereidt en serveert koffie en dranken
- Je beheert inkomende en uitgaande post en pakjes

Community & beleving

- Je bouwt actief mee aan een warme, positieve community
- Je staat dicht bij onze members, luistert naar hun feedback en speelt in op hun noden
- Je zorgt elke dag voor een professionele en gastvrije sfeer

Meetings & events

- Je ondersteunt de Location Manager bij meetings en events
- Je zet vergaderzalen klaar en zorgt voor een perfecte set-up
- Je regelt de catering i.s.m. onze cateringpartners (ontbijt, lunch, snacks)
- Je ruimt op en zorgt dat alles opnieuw tiptop in orde staat

Netheid & orde

- Je waakt over de uitstraling van de hele locatie

F O S B U R Y & S O N S

- Je houdt de bar, zalen en gemeenschappelijke ruimtes netjes
- Je vult servicepunten aan en ziet meteen wat beter kan

Stockbeheer

- Opvolgen en aanvullen van voorraad (koffie, dranken, supplies)
- Tijdig signaleren en bestellen van stocknoden
- Ontvangen van leveringen en controleren op kwaliteit en voedselveiligheid
- Leeggoedbeheer

Wie ben jij?

Je bent een echte people person met een passie voor service en hospitality.

Jouw belangrijkste skills:

- Klantgericht en oprecht gastvrij
- Sterk in communicatie
- Flexibel en stressbestendig
- Oog voor detail en netheid
- Hands-on en een echte teamplayer

Praktisch

- Talen: Nederlands (zeer goed), basis Frans en Engels
- Opleiding: Office management of gelijkwaardig door ervaring. Ervaring in hospitality of onthaal is mooi meegenomen, maar jouw attitude en energie maken het verschil.
- Werkuren: ca. 8u30 – 17u (flexibel bij events)
- Avonduren: occasioneel
- Weekendwerk: sporadisch

Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende en zichtbare rol in een inspirerende werkomgeving
- Werken in een hechte community met ondernemers en professionals
- Een warm team waarin samenwerking centraal staat
- Marktconforme verloning in lijn met jouw ervaring
- Ruimte om te groeien en mee te bouwen aan de Fosbury & Sons-beleving

Klaar om het verschil te maken als Hospitality Officer bij Fosbury & Sons Alfons?

Stuur je CV en motivatiebrief naar frederik@futurn.com en word het gezicht van een plek waar mensen graag werken, elkaar ontmoeten en blijven terugkomen.